

# Parkpre: produrremo i primi telai con CymiChip integrato



*A partire da luglio Parkpre sarà la prima azienda a produrre e vendere biciclette con un microchip inserito nel telaio: ciò permetterà il monitoraggio costante della vita e della manutenzione della bicicletta stessa*

**A**bbiamo intervistato Marco Ricci, amministratore della Goo S.r.l. che ci ha parlato di questo innovativo progetto di inserire CymiChip nei telai Parkpre.



Marco Ricci, AD Parkpre

**Parkpre ha stipulato un accordo con Menghini (responsabile del servizio CymiChip), per inserire il suo microchip all'interno dei telai?**

«Menghini ci ha lanciato la sfida e noi l'abbiamo accolta con piacere. A noi piace scommettere su tutto ciò che è innovazione e inserire CymiChip all'interno dei telai in modo tale che permetta ai nostri clienti di ottenere un servizio mai visto fino a oggi, ci è sembrata una caratteristica veramente rivoluzionaria.»

**Che cos'è CymiChip e come funziona?**

«Questo "sistema" lo possiamo definire un **certificato di proprietà elettronico** oppure

uno **speciale antifurto** o ancora, un sistema di **monitoraggio tecnico** della bicicletta. In realtà tutte e tre le cose messe insieme sono vere: CymiChip è sicuramente una maggiore garanzia per il cliente che avrà una serie di vantaggi tutti da provare. Uno per tutti? Sul web il cliente potrà avere in tempo reale la situazione aggiornata sullo stato di manutenzione della sua bici, con tutte le specifiche su ogni singolo intervento. Il processo si basa su un semplice software che verrà fornito solo ai **concessionari Parkpre**; una volta acquistato il telaio, il

concessionario potrà registrare il prodotto abbinandolo con i dati del cliente attivando una card personale: una sorta di **immatricolazione della bicicletta**.»

**Quali servizi e vantaggi dà al cliente avere un telaio con CymiChip?**

«CymiChip conterrà tutte le informazioni tecniche, il processo di vita, la garanzia e la manutenzione del prodotto nel tempo, legandolo al suo proprietario. I clienti saranno costantemente aggiornati tramite sms o email sulle revisioni programmate, che permetteranno di estendere la garanzia fino a un totale di ben 4 anni reali. Inoltre, in caso di furto, i clienti potranno rintracciare il telaio grazie a CymiChip che è univoco e non duplicabile; direi proprio una bella sicurezza, no? E non dimentichiamo l'opportunità più importante: **il cliente non avrà nessun costo aggiuntivo per avere tutti questi vantaggi**. Questi ultimi non saranno appannaggio solo dei concessionari: CymiChip è uno strumento che permetterà, dopo la vendita, di instaurare un rapporto continuo e perfetto con il cliente, fornendo una nuova professionalità nell'assistenza e nella manutenzione del prodotto stesso e cosa più importante, garantire che il

prodotto acquistato manterrà nel tempo efficienza, funzionalità e valore attraverso le certificazioni svolte.»

**Quando entreranno in produzione?**

«I telai saranno pronti a partire dal mese di luglio.»

**Insomma una vera rivoluzione nel mondo della bicicletta: come comunicherete un evento così significativo ai negozianti?**

«La comunicazione avverrà attraverso i media di settore, le newsletters, i rappresentanti e poi i nostri mezzi di comunicazione interna all'azienda, e per finire, il passaparola tra i clienti, che è sempre la miglior pubblicità.»

**Quali sono gli sviluppi per il futuro?**

«Parkpre è un'azienda costantemente in crescita che ha fatto del progresso la sua parola d'ordine: attenti alle esigenze dei clienti, abbiamo preferito buttarci sul made in Italy per poi passare alla personalizzazione del prodotto (verniciatura e su misura) e infine la nuova proposta, di rendere ancora più unici i nostri telai con l'integrazione del **CymiChip**. Le sfide ci piacciono e speriamo che il futuro ce ne serbi delle nuove!»

